



Dronninglund Fjernvarme A.m.b.a.

Tidseibak Allé 18 • 9330 Dronninglund • Tlf. 98841478 • CVR: 12233418
EAN: 5790002642937 • www.dronninglundfjernvarme.dk • mail: df@drlund-fjernvarme.dk

Betaling og opkrævninger

I henhold til Selskabets almindelige betingelser, punkt 1.5, er kunden forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse (f.eks. e-Boks), såfremt Selskabet benytter en digital postudbyder.

Tilmelding til e-Boks er derfor et krav og ikke valgfrit.

Kunder, der er fritaget for digital post, skal **aktivt informere Selskabet** herom. I sådanne tilfælde er kunden fortsat forpligtet til selv at sikre, at betaling sker rettidigt, uanset om opkrævningen måtte være modtaget eller ej.

For at lette ekspeditionen og undgå rykkere anbefaler Selskabet til enhver tid tilmelding til **Betalingservice (BS)**. Dette anbefales i øvrigt alle forbrugere.

Såfremt en opkrævning ikke modtages rettidigt, kan betaling altid foretages via **bankoverførsel** eller **MobilePay**. Betalingsoplysninger findes nederst på denne hjemmeside, og det er vigtigt altid at anføre **forbrugernummer eller adresse** i kommentarfeltet.

Alle rater forfalder den første hverdag i hver måned, med undtagelse af **juli og december**, som er ratefri måneder.

Det aktuelle ratebeløb fremgår til enhver tid af det fremsendte **budget** samt af **E-forsyning**.
