

## Regeringens Vinterhjælp - indefrysningsordningen!

Den 1. januar 2023 træder indefrysningsordningen i kraft for fjernvarmeforbrugere.

Dette betyder, at alle forbrugere - private og erhverv - der er tilsluttet Dronninglund fjernvarme, har ret til at lade noget af prisstigningen for året 2023 indefryse til senere tilbagebetaling.

Lejere i etageboliger er også omfattet af ordningen hvis lejemålet er tilmeldt Dronninglund Fjernvarme.

Hvis lejemålet er i en boligforening eller ved en privat udlejer, hvor det kun er boligforeningen eller den private udlejer, der er kunde ved Dronninglund Fjernvarme, er det boligforeningen eller den private udlejer der får adgang til ordningen, og ikke den enkelte ejer/lejer.

Indefrysningsordningen er en midlertidig og frivillig ordning, der fungerer som et lån, som senere afdrages til Dronninglund Fjernvarme med en rente fastsat af staten.

Det koster et administrationsgebyr på 375 kr. inkl. moms at være med i ordningen. Administrationsgebyret er en engangsudgift som opkræves første gang, man tilmelder sig.

Det er kun muligt at indefryse for varme leveret i perioden fra den 1. januar 2023 indtil den 31. december 2023.

Der opkræves et administrationsgebyr for hver installation som tilmeldes.

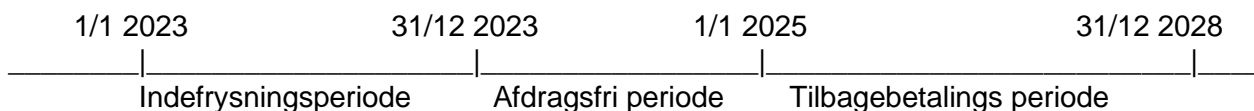
**Det er kun muligt at indefryse regninger, der ikke er betalt, derfor er det vigtigt at træffe beslutning inden fjernvarmeregningen for januar skal betales - det vil sige inden 1. januar 2023, hvis man vil være med fra første aconto regning.**

Det er muligt at tilmelde sig på et senere tidspunkt i året ligesom man kan melde sig ud af ordningen inden årets udløb.

Det er den enkelte forbruger, der har ansvaret for at tilmelde sig ordningen.

Ved periodens udløb er der et afdragsfrit år, hvorefter det indefrosne beløb skal tilbagebetales over en periode på 4 år.

Forløbet på indefrysningsordningen kan skitseres som nedenfor:



### Hvor meget af regningen kan indefryses?

Prisloftet fastsat af regeringen er fastlagt til 1.440,00 kr./MWh inkl. faste afgifter, tariffer og moms.

Gebyr for oprettelse i ordningen kan også indefryses.

Ved Dronninglund fjernvarme er det der kan indefryses, altså den del af den samlede regning på variabel og faste afgifter inkl. moms der overstiger prisloftet på 1440 kr. pr. MWh

Beløbet man som forbruger kan indefryse beregnes som vist nedenfor med Dronninglund Fjernvarmes tariffer der er oplyst i takstbladet pr. 1.januar 2023:

### Eksempel på beregning af forbrug:

Forventet energiforbrug i 2023: 16MWh

Opvarmet boligareal: 130 m<sup>2</sup>

Pris - Energiforbrug pr. MWh ifølge takstblad pr. 1.januar 2023:	1708.25 kr./MWh inkl. moms
Fast afgift efter BBR pr. m <sup>2</sup> ifølge takstblad pr. 1. januar 2023:	38.75 kr./m <sup>2</sup> inkl. moms
Målerleje ifølge takstblad pr. 1.januar 2023:	375,- kr. inkl.. moms

### Samlet varmeudgift for eksemplet:

16 MWh a' 1708,25 kr./MWh	= 27.332,00 kr.
130 m <sup>2</sup> a' 38,75 kr./m <sup>2</sup> = 5.037,50 kr. Målerleje	= 375,00 kr.
<hr/>	
Ialt	= 32.744,50 kr.

Dette svarer til en pris pr. MWh på: 32.744,50kr./16MWh = 2.046,53 kr./MWh

Denne beregnede pris pr. MWh ligger over prisloftet på 1.440 kr./MWh

### Beregning af indefrysningens beløb:

Opkrævning under prisloftet: 16 MWh a' 1440 kr./MWh	= 23.040,00 kr.
Til indefrysning over prisloftet 16 MWh x (2.046,53 kr./MWh - 1440 kr./MWh)	= 9.704,48 kr.

### Hvordan fordeles indefrysningens beløb over året:

For år 2023 betales fjernvarme i 10 aconto rater.

Til indefrysning pr rate: (9.704,48 kr./10) = 970,45 kr. pr. rate

Hvis ordningen tiltrædes inden aconto regningen pr. 1.januar 2023, kan der indefryses i alt: 10 x 970,45 kr. = 9.704,48 kr.

Tiltrædes ordningen eksempelvis først med virkning fra og med rate 3 i år 2023, kan der indefryses i alt: 7x970,45 kr. = 6.793,14 kr.

### Hvad med gebyr og rentetilskrivning:

Gebyr ved oprettelse af indefrysningens ordning på kr. 375,- kan også indefryses.

Det indefrosne beløb forrentes med 2% for private og med 4,4% for erhverv ifølge loven.

Renterne tilskrives fra dagen efter energiregningen forfalder og løber i hele indefrysningens ordningens løbetid.

### Hvordan tilbagebetales det indefrosne beløb:

Det indefrosne beløb afvikles fra den 1. januar 2025 over 4 år med lige store beløb (kvartalsvis eller månedligt). Beløbet kan også indfries på en gang.

Hvis det indefrosne beløb ikke betales som aftalt vil der blive gennemført en normal rykkerprocedure to gange. Reageres der ikke på rykkerne opkøbes gælden af Erhvervsstyrelsen til inddrivelse derfra.

### **Hvordan tilmelder man sig ordningen?**

Tilmelding til indefrysningsordningen sker ved at logge sig ind på indefrysningsportalen [Indefrysningsordning](#)

Du logger på indefrysningsportalen med Mit ID/NemID.

Hvis du er fritaget for elektronisk kommunikation via Mit Id/NemID, vil du kunne få hjælp til at oprette indefrysningsordning ved henvendelse til Dronninglund Fjernvarme ved personligt fremmøde på Tidselbak Alle 18, Dronninglund.

I den forbindelse skal der medbringes pas/ kørekort/sygesikringsbevis for identifikation.

Hvis du ikke har cpr. nr. eller cvr. nr. kan identifikation for eksempel ske via pas nr.

### **Hvad sker der når man er blevet tilmeldt indefrysningsordningen:**

Når du har tilmeldt dig ordningen modtager du en bekræftelse på tilmeldingen.

Fremover vil din regning blive splittet i to dele.

Du vil modtage aconto regningen fra Dronninglund Fjernvarme som den ser ud i dag, men længere nede vil der være tilføjet et ekstra afsnit, hvoraf det vil fremgå, hvor meget der er inkluderet i indefrysningsordningen.

Når indefrysningsperioden slutter den 31/12 2023, starter den afdragsfri periode som løber frem til den 31/12 2024, hvorefter afdragsperioden starter.

Senest den 1. december 2024 - en måned før afdragsperioden begynder - vil vi bede dig give besked om du ønsker at betale hele det indefrosne beløb eller ønsker at afdrage beløbet.

Hvis Dronninglund Fjernvarme ikke hører fra dig, vil du automatisk være tilmeldt afdragsordningen om afvikling af det indefrosne beløb over den 4-årige periode fra den 1. januar 2025 indtil den 31. december 2028 med lige store månedlige afdrag.

Når du først har tilmeldt dig ordningen, er du tilmeldt indtil du:

- Afmelder
- Skifter til et andet forsyningsselskab
- Flytter fra den adresse der er tilmeldt ordningen

### **Hvad hvis man flytter i indefrysningsperioden?**

Ved fraflytning kan man som forbruger eller virksomhed indgå aftale med Dronninglund Fjernvarme om videreførelse af indefrysningsordningen, hvis den nye adresse er beliggende inden for Dronninglund Fjernvarmes forsyningsområde.

Man kan også vælge at tilbagebetale hele beløbet, eller vente til efter det afdragsfrie år og lade det indefrosne beløb indgå i den 4-årige afdragsperiode fra 1. januar 2025 til 31. december 2028.

Hvis den nye adresse er tilsluttet en anden energileverandør, og der fortsat ønskes indefrysning, skal der rettes anmodning til den nye energileverandør på den nye adresse – herefter vil der kunne oprettes en indefrysningsskifteaftale hvis den nye energileverandør er omfattet af ordningen.

Ved skift til andet forsyningselskab og ved flytning, skal du give meddelelse herom til Dronninglund fjernvarme. Samtidig skal du oplyse, om du ønsker at betale det indefrosne beløb på en gang, eller du ønsker at lade det overgå til afdragsperioden over 4 år. Dette gælder også hvis du ønsker at afmelde ordningen.

Hvis aftalen misligholdes, kan Dronninglund Fjernvarme opsige aftalen.